

# A Sugár QUELLE. üzletében nem csupán a katalógusból válogathat

A közismert Quelle csomagküldő, Katalógus Áruház 10 évvel ezelőtt megalapított kiskereskedelmi hálózata ma már 39 tagot számlál Magyarországon, de Budapesten egyedül a Sugár Üzletközpontban van Quelle bolt. A megújult Sugár első emeletére mozgólépcsőn felérkezve az úgynevezett „Piactéren” találjuk magunkat, ahol először egyenesen kell menni a kis „utcácskán”, s a végén jobbra fordulva már láthatjuk is a hatalmas Quelle táblát az impozáns, 150 négyzetméteres üzlet bejárata fölött.

A tulajdonos házaspár – Lázárné Vida Erika és Lázár Csaba – 2004-ben indította el a vállalkozást itt, ezen az emeleten, 35 négyzetméteren. Ám a szépen bővülő kínálat egyre nagyobb helyet igényelt, így kerültek a mostani üzletbe többszöri költözés után.

A Quelléről mindenkinek a katalógus jut eszébe, majd a postán érkező utánvétes csomagok, amelyek titkukat csak fizetés után tárják fel. Bár visszafizetési garancia van 8 napon belül, mégis elég macerás a nem megfelelő árut visszapostázni a céghez, és akkor még várhat az ember a csereárura, vagy a visszafizetésre.

A csomagküldő szolgáltatásnál vásárlás eme bizonytalanságait a kiskereskedelmi boltok szolgáltatásai a minimálisra csökkentik. Itt ugyanis szakképzett, hozzáértő eladók segítenek a vásárlóknak a rendelés lebonyolításában, a megfelelő áru kiválasztásában (méret, szín, anyag, stb.) ugyanis ők már többnyire láttak olyat „élőben”, nagyobb a tapasztalatuk abban, hogy a kép alapján



mire lehet számítani. Ha a vevő bizonytalan, hogy melyik méret lenne jó (pl. egy cipőnél), itt a boltban lehetőség van – teljesen kötelezettségmentesen – akár több áru rendelésére is, amelyek közül a vevő kiválaszthatja a legmegfelelőbbet. És a fő: nincs csomagolási-, posta-, és szállítási költség! A boltban (telefonon, faxon, e-mailen, személyesen) leadott rendeléseket 24 órán belül eljuttatják a központba, és amennyiben van az áruból a törökbálinti központi raktárban készleten, akár egy héten belül szállítják a boltba. A nagybútorok és a háztartási nagygépek általában a németországi raktárból jönnek közvetlenül, 2-3 hét szállítási határidővel. Amikor az áru beérkezett a boltba, a megrendelést SMS-en értesítik. Ő befárad az üzletbe, és ha megfelel az áru, átveszi, ha nem felel meg, akkor rendelhet másikat, de nem kötelező. Most már tudjuk, milyen segítséget kaphatnak a boltban a katalógusból vásárlók, de mire is jó ez a bolt ezen kívül?

A Sugár Quelle 150 négyzetméterén több ezer áruféleségből válogathat a vevő, és nem kell csodálkozni akkor sem, ha az árak még a katalógusárnál is alacsonyabbak. Ugyanis folyamatos akciókkal a több mint 2000 termékre 20-60 százalék közötti kedvezményt biztosítanak. Sok olyan termék náluk még megtalálható, ami a legfrissebb katalógusban már nincs benne, vagy például itt a boltban továbbra is az előző akciós áron lehet megvásárolni. Van, aki nem szeret várni, amíg a megrendelésből áru lesz. Itt az üzletben rögtön megvásárolható egy csomó „toplistás” termék, a tulajdonosok ugyanis rendszeresen figyelik, és tudják, mely termékek a legkeresettebbek, és azokból mindig tartanak készleten. (Ezek főleg ruhaneműk, kozmetikumok, játékok és kisebb háztartási, elektronikai cikkek.)

A Quelle éves szinten 12-18 katalógust juttat el többszáz ezer háztartáshoz, ezek között a két fő katalóguson kívül szezonális és akciós kiadványok vannak.

Egy ilyen karácsonyi katalógusból választottam kislányomnak két éve egy babakonyhát, amely nagyon jól felszereltnek látszott a képen, és rendkívül kedvező volt az ára is. Kicsit később kaptam észbe, így már december volt, mire leadtam a rendelést – szerencsére közvetlenül a boltban. Teltek a hetek, vésszesen közeledett a karácsony, de a konyha csak nem akart megérkezni. Az ünnep előtti héten már nagyon ideges voltam: mi lesz a lányom karácsonyi ajándéka, ha nem jön meg a konyha – mindenféle alternatívákat dolgoztam ki erre az esetre, de ragaszkodtam az eredeti tervemhez. Az üzletben az eladók nagyon együttérzőek és készségesek voltak: mindvégig

le a rendelést... Karácsony előtt három nappal izgatott női hang telefonált: megjött a konyha, jöhet a Jézuska! (Előbb persze én, rohanva...) És a Jézuska meg is jött, és egy gyönyörű, nagyon jó minőségű, minden gyermeki álmat kielégítő babakonyhát hozott az én boldogságtól repeső kicsi lányomnak.

Fontos megjegyezni, hogy a Quelle termékek ellenőrzött, minőségi áruk, nagyon gondosan megválogatva a különböző gyártók termékeit, az árak viszont a középmezőnyben mozognak, a nem akciósak is. Az üzletben pedig a vevő a készleten lévő áruválasztékból vásárolva minden megkezdett 6000 Ft után kap még egy 500 forintos utalványt



tartották bennem a lelket, hogy bízzunk benne, hogy meg fog érkezni, hiszen rajta van az ilyen és ilyen listán – de mivel közvetlenül Németországból jön, a karácsonyi csúcs is késleltetheti az érkezést, no meg kicsit későn adtuk

is, amit egy határidőn belül itt levásárolhat! Az üzlet nyitva tartásával igyekeznek az elfoglalt vásárlókhöz is igazodni: hétfőtől péntekig 10-20 óráig, szombaton és vasárnap 10-18 óráig várják a Kedves Vevőket! **Szőke Kati**

Örs vezér tere, Sugár üzletközpont • Tel: 06-70-582-0365  
E-mail: budapest-sugar@quellebolt.hu • Fax: 256-9015

## Miért fontos a karbantartás? – Klíma melegre, hidegre

A tavalyi nyár változatos időjárása okot adhat arra, hogy már most gondolkodjunk egy klímaberendezés telepítésén. A klíma ugyanis megoldást nyújt nem csak az elviselhetetlen hőség, de a nyár derekán hirtelen beköszöntő „őszi” időjárás esetére is a lakótérben. (Sajnos volt ebben részünk az elmúlt esztendőben, és valószínűleg lesz is még, hiszen a globális felmelegedés elkerülhetetlen velejárója többek között a szélsőséges időjárás.) A klímaberendezésekkel ugyanis nem csak hűteni, de fűteni is lehet, mégpedig igen gazdaságosan. Ez különösen akkor figyelemreméltó, amikor éppen csak kicsit kellene rámelegíteni a helyiségre, de nem biztos, hogy érdemes beindítani a fűtőrendszert, hiszen az ennél nagyobb teljesítményre van kitalálva, akkor gazdaságos. Mindezeket az előnyöket figyelembe véve: jöhet a kánikula, aztán minden átmenet nélkül a pocskék idő, a klíma minden időben jó megoldás.

Ha sikerült kiválasztani a megfelelő berendezést, és fel is szerelték azt annak rendje-módja szerint, ezzel még nem ért véget a klíma-történet! Mint ahogyan a fűtőberendezéseket is karban kell tartani, ez a hűtőberendezésekre legalább annyira igaz. A beltéri egységek szűrőberendezései ugyanis a páratartalom miatt kiváló táptalajává válhatnak a nemkívánatos baktériumtelepeknek, de időszakos fertőtlenítéssel, tisztítással, az antibakteriális bevonat felújításával a fenti problémák megelőzhetők. A kültéri egység mikrobordáinak eltömődése a hűtőképesség leromlását és áramfogyasztás-növekedést okozhat. Érdemes tehát a rendszeres karbantartásra is odafigyel-

ni, hiszen a ráfordított idő és pénz többszörösen meghozza az árát a készülék leggazdaságosabb üzemeltetésével. Nem beszélve arról, hogy a garancia feltétele az előírt karbantartás. Gondoljunk csak el, mi történne egy egyszerű porszívóval, ha csak használnánk, és sohasem tisztítanánk ki a porzsákot, vagy tartályt. Hiába reklamálnánk, hogy leégett a motor...

A készülékek elindítása – a szezon kezdete – előtt feltétlenül szükséges az évente egyszeri karbantartás. A használat során a beltéri egységben megmarad a pára, a vízcseppekkel keveredett egyéb szennyező anyagok, spórák, por, korom, pollenek és más szennyeződések rakódnak le. Ezek az ott kialakult páras közegben gombásodási, bakteriális folyamatokat indítanak el, és a készülék beindításakor ezek a szennyező anyagok láthatatlanul szétoszlanak a levegőben. Esetenként kellemetlen szagot, rossz közérzetet okozhatnak, de allergiás reakciókat, fertőző megbetegedéseket is kiválhatnak. A tiszta, szűrt levegő feltétele a tisztántartás.

Az éves karbantartás alkalmával a szakember a készülék beltéri egységét kitisztítja, valamint környezetbarát, baktérium- és gombaölő készítményekkel fertőtleníti. Szükség esetén a szűrőket átmossa, vagy kicseréli, az egész készüléket átvizsgálja. A készülék élettartamának növelése, és az energiamegtakarítás miatt a kültéri egységek tisztítása, átvizsgálása a szakszerű karbantartás része. Célszerű ezt még a meleg időszak beállta előtt elvégeztetni,

hogy amikor beköszönt az első igazán forró nap, aggodalom nélkül kapcsolhassa be készülékét. A legcélszerűbb azonban az lenne, ha a készülék a szezon utáni leállításakor kerülne sor egy karbantartásra, hogy ne koszosan „tegyük el télire”, mint egy sáros cipőt.

A karbantartás költsége megtérülő befektetés, ha tudjuk, hogy ezzel készülékünk élettartama megnő, valamint kevesebb energiára lesz szükség, és nem utolsósorban az egészségkárosítási kockázat a minimálisra csökkenthető.

Gabula András klímatechnikus (Gabula Bt.) már több mint 20 éve dolgozik a háztartási gépek területén, a szakmát a kiváló szakember édesapja mellett tanulta. András a klímaberendezések elterjedésétől foglalkozik ezzel a területtel, annak minden csínját megtapasztalva. Cége egészen a tervezéstől segít a megrendelőnek, aki bemutatóteremben megtekintheti az ajánlott berendezéseket az egyszerűtől a prémium kategóriáig. Ráadásul a Gabula-cég szerződött partnereitől nagykereskedelmi áron vásárolhatja meg a berendezést a megrendelő, amely nem fog kellemetlen meglepetéseket hozni. A tervezésnél a helyi viszonyokhoz illő, legjobb ár/érték arányú készüléket ajánlják a megrendelőnek, s a Gabula-cég nem csak telepítést, de garanciális és azon túli javítást, karbantartást is vállal típusától függetlenül. És ami a legmegnyugtatóbb: a nagyműltű, ismert cég mindig megtalálható!

**Gabula András klímatechnikus**  
Gabula Bt. • T: 06-30-9424-403



**...a harmadik pedig maga választotta meg a kedvezményét**

ingyenes törlesztési biztosítással  
vagy induló költségek nélkül  
THM= 5,35%–6,12%\*

**K&H lakáshitel**

- hosszan tartó betegség vagy munkanélküliség esetén a törlesztőrészeket a törlesztési biztosítás alapján a K&H Biztosító fizeti helyetted
- az induló költségek nélkül akár 330 000 forintot is megtakaríthatasz\*\*

**Rákoskeresztúr, Ferihegyi út 74. 254 0360**  
**Kőbánya, Liget tér 3. 433 1520**

→ K&H TeleCenter (06 1) 300 0000 → www.kh.hu  
→ gyors ügyek sávjai → hiteltanácsadás → befektetéstervezés → biztosítások

\*A THM a svájci frank alapú, forintban folyósított és törlesztett K&H lakáshiteli költségek igénybe vétele esetén, 5 millió forint hitelösszege és 20 éves futamidővel vonatkozik. \*\*A megtakarítás összege 30 millió forint hitelösszege vonatkozik. Az akciós hitelre 2007. április 2-ától befolyósított svájci frank alapú, K&H lakáshiteli költségek drágább, visszatérítendő. Az akciós hitelre a hitelösszeg bankfolyósításán vagy a www.kh.hu internetes oldalon. A költségek folyósításáról, annak összegéről és hiteltörlesztéséről a K&H Bank Nyrt. minden esetben önállóan, kizárólag a saját hiteltörlesztési díjaitól. Ez a törlesztés nem minősül ajándékot. A kondíciók módosításának jogát a Bank fenntartja. A termék részletes leírását és feltételeit a vonatkozó Szerződés, az Általános Szerződési Feltételek, valamint az aktuális Hirdetmény tartalmazza, melyek megtekinthetők a bankfiókban és a www.kh.hu internetes oldalon. A törlesztési biztosítást a K&H Biztosító nyújtja, melynek részleteit az Ügyféltájékoztató és a Biztosítási szerződés tartalmazza.