



A Rőfösbolt (a Rákosi úton) 10 éves születésnapja alkalmából egy különleges akciót szervezett: kupongyűjtő füzetecskébe csupán a vásárlásokkal kuponokat lehetett szerezni, amely nem csak kedvezményre jogosítja a tulajdonost, hanem egyúttal egy sorsoláson való részvételre is.

Május 15-én a Rőfösboltban ünnepélyes keretek között zajlott le a nyereményjáték záróakciója: Ancsin László úr, a kerület jegyzője kihúzta a nyertest. A legszerencsésebb vevő pedig Ilyés Teréz lett, aki megnyerte a bükfürdői egy hetes nyaralást (két személyre), az öt csillagos RADISSON SAS villaparkba, ahol változatos wellness szolgál-

**BABABÖRZE MÁTYÁSFÖLDÖN,** a Táncsics iskolában, a XVI. kerületi Nagycsaládosok Egyesülete szervezésében június 13-án, szombaton 9 és 12 óra között. Szeretettel várunk mindenkit, aki eladna vagy vásárolna használt ruhát, játékokat, sportszert. A börze a vásárlóknak ingyenes, az eladók az asztalfoglalásról a 06-20-313-8738 telefonszámon tájékozódhatnak.

**Ajándék gyermeknapra**  
A XVI. kerületi székhelyű vietnámi karitatív egyesület, az EMVE május 31-én 14 óráig ajándékosztást tart az Állatkertben – tájékoztatlapunkat Vera, az egyesület alapító tagja.

**Házhoz visszük**  
ebédjét (690 Ft szállítással) Részletekért hívja a diszpécser! Tel: 403-6407, 06-20-9574-944

**Konténeres sitt- és lomszállítás**  
gyorsan, pontosan, megbízhatóan, korrekt áron, rakodással is. Gépi rakodás is. 06-30-432-5454

**Teljeskörű ROVAR és RÁGCSÁLÓ irtás**  
(poloska, bolha, csótány, darázs, stb.) a HACCP előírásoknak megfelelően is! Tel: 06-30-9543-563 Ügyintéző: Fodor András

## „10 évesek vagyunk!” Egy hét nyeremény a Rőfösboltban



tatásokat is igénybe lehet venni. A nyertesnek szívből gratulálnak a Rőfösbolt dolgozói és tulajdonosa, Madaras Olga.

De azok se keseredjenek el, akik kimaradtak ebből a játékból, mert – mint Madaras Olga mondja – MINDENKI NYERHET! Aki bedobta a kuponfüzetet május 15-ig, az elkövetkező héten postai úton kapja meg a mindenkor érvényesíthető törzsvásárlói kártyát. Aki május 15-ig nem dobta be a kuponfüzetét, vagy ezt követően kapja, az tovább

használhatja, és érvényesítheti a kedvezményeket. A betelt kuponfüzet átadójának pedig ebben az évben (2009. december 31-ig) 5 százalék kedvezményt nyújtó Törzsvásárlói Kártyát adnak cserébe. Érdemes hát ellátogatni Rákosszentmihályon a Rákosi út 110. szám alatti Rőfösboltba, de nem csak a kedvezmények reményében, hanem az igazán igényes, hatalmas áruválaszték miatt is. (A képek a Rőfösboltban a sorsoláson és a nyereményátadáson készültek.)

**TEMLOMJÁRÓ „IDŐUTAZÁS”**  
Különleges Kertvárosi Időutazásra invitál június 13-án, szombaton a helytörténeti klub. A háromórás autóbusszos városnézés során nemcsak a XVI. kerület történetét ismerhetik meg az utazók, hanem számos templomot is megcsodálhatnak: Mátyásföldön a kazettás mennyezetű evangélikust és a látványos katolikus, Rákosszentmihályon a felújított katolikus, Cinkotán a két műemléket, a katolikus és az ezereves múltú, ma evangélikus templomot, utóbbiban felcsendül az orgonaszó is. A túra a Maconkai Galériában Széman Richárd fotográfus kiállításával zárul, a művészi fotókon az összes helyi templomot kívül-belül megtekinthetik. Indulás 10 órakor, jelentkezés Benedek Ágnesnél a (20)9310-800-as telefonszámon.  
**SMOOT JAZZ KLUB:** Május 29-én 19.30-tól a 2007-es Jazzy Dalverseny

**GAZDABOLT**  
Zita Kft. 1165 Bp. Veres P. út 197.  
Ny: H-P 8-17, Szó: 8-12 óráig  
Tel: 407-2215  
Vetőmagok, növényvédőszer, műtrágyák, Viking kertgépek, szerszámok, virágföld, tömlők, csatlakozók, műanyag áruk, viaszos vászon üvegballonok, kötelek, zsinegek

**Tom ÓRABOLT**  
Ingaórák nagy választékban  
**Női ékszerórák**  
Egyéb ajándéktárgyak  
MÁRKÁS ÓRÁK  
CASIO – SEIKO – TICO-TIME  
akciós árakon!  
Órajavítás a Szécsorszépi Ajándékboltban is! 1163 Margit u. 1. (piactér mellett)  
XVI. Rákosi út 116.  
Tel: 06-30-479-8245 (A Totózó mellett)  
Nyitva: H-P 10-18 óráig

**A Mátyásföldi Állatorvosi Kft. megnyitotta új rendelőjét Park Állatgyógyászati Centrum**  
1165 Bp. Diósy L. u. 5. Tel: 403-0488  
Rendelés: H-P 8-20, Szó: 9-13, V: 17-19-ig Dr. Pesti József: 06-30-227-1286  
**Szolgáltatások:**  
• teljes körű betegellátás, műtétek  
• védőoltások (veszélyesség ellen is)  
• ultrahang, labor, rtg. vizsgálatok  
• mikrochip beültetés, útlevel  
• kutyakozmetika  
• állatgyógyászati szerek választéka  
• pet-shop termékek, tápok

## Pünkösdi Csömörön: frakkban, rudak felett

Ismét a hazai korosztályos és felnőtt élvonalat hívja idén Csömörre a helyi Lovas és Természetbarát Közházunk Egyesület; miközben a nagyközönség által adományozott kupa három fordulójá továbbra is lehetőséget ad az amatőrök megmérettetésére az óvodásoktól felnőtekig.

Május 30-án, szombaton a csömöri Pünkösdi Napok részeként a Szedervölgyi Lovardában rendeznek díjlovas és díjugrató versenyt, amelyet díjlovaglásban országos rajtengedély vizsgával kombináltak. Erre május 9-én Szegedről nevezett az első lovas. A program reggel 9-kor a Magyar Póni Klub Szövetség szabályai szerint kiírt két futószáras ülésversennyel kezdődik. Ezzel párhuzamosan zajlanak majd a Csömör Kupa díjugrató számai, amelyekben 60 és 80 cm-es akadályok várnak a kezdő lovasokra. A rajtengedélyező díjlovasok elméleti vizsgáját követően várhatóan délután 4-ig tart majd két négyoszobban a gyakorlati vizsgájuk leckéje, a póni klubosok, a Csömör Kupáért indulók, illetve a haladó, ranglista versenyre járók díjlovas feladta. Itt fog bemutatkozni a Csömöri Póniklub Miklós Fruzsina vezette, Sasvári Sándor lovardájában az októberi országos póni bajnokságra készülő díjlovas verseny csoportja.

A szedervölgyi verseny alatt a Tetrisz lovarda biztosít futószáras lovasolási lehetőséget az arra vállalkozó nézőknek.

A Csömör Kupa negyedik sorozatának Szabó József melegburkoló egyéni vállalkozó lett a fő szponzora. A gyerekeket és a július 11-éi II. fordulóval Kelemen Csilla lovardájába kiírt országos póni minősítő versenyt a csömöri Auchan Áruház cukrászata támogatja. A gyerekek versenyt követő szombatra, július 18-ára a hazai felnőtt és ifi díjlovas élmézőnyt várják Csömörre, akik hét számban a Flight Service Hungary kft. fődíjéért szállnak nyeregbe. -**isz-or**

**A Csömöri Pünkösdi Napok részletes programja megtalálható honlapunkon: www.helyihirek.hu**

**GYÓGYNÖVÉNYEK A MINDENNAPOKBAN.** Népfőiskolánk 2009-ben elkészíti az elhangzott gyógynövény előadásainak és rendezvényeinek népfőiskola tankönyvét, „Életünket segítő gyógynövények” címmel. A kézirat egyik fejezete külön foglalkozik a Budapest XVI kerület és környékének gyógynövény használati és természetési szokásaival. Szeretnénk, ha minél többen szerepelnének kiadványunkban, ezért kérünk minden gyógynövényekkel bármilyen formában foglalkozó lakost, hogy jelezze Dr. Nemesszeghy György szerkesztőnél közreműködési szándékát, elérhetőségének közlésével a 06-20-593-3512 mobiltelefonszámon, vagy funkcional@t-online.hu e-mail címen, illetve KALOT „Jövönként” Népfőiskola 1165 Budapest XV. Ezerjő u. 26. postai címen. Az alábbiakra szeretnénk választ kapni: Milyenek a gyógynövény használati szokásai; Saját vagy ismerősei számára milyen gyógynövényeket termeszt; Nevét, vagy valamilyen elérhetőségét szeretné-e szerepeltetni; Belép-e a népfőiskola gyógynövény klubjába, melynek tagjai egymást segítik a gyógynövény termesztés és felhasználás területén; Társszerzőként részt kíván-e venni a tankönyvírási munkában? Minden közreműködő tankönyvünk tiszteletpédányát kapja ajándékba. A szerzői jogokat a népfőiskola a társszerzők számára is biztosítja. „Jövönként” Népfőiskola a gyógynövények területén szerzett több éves eddigi munkáját a sok országban már jól bevált kiegészítő szociális gazdaságépítés kezdő lépésének is tekinti, mely egyben komoly lehetőség ma Magyarországon a tömeges méretű új munkahelyek létrehozásának. **Dr. Nemesszeghy György elnök**

**CSAK 16 db/m<sup>2</sup>**  
az optimális építőrendszer

**POROTHERM® N+F**  
Amit a POROTHERM® N+F építési rendszer tud, az nem mindennapi. Egy életre szóló! A rendszer legújabb tagja a POROTHERM®44 N+F szanexációs új falazóblokk. Az eredmény a 44 cm vastag falazat és a minden eddigi felülmúló hőszigetelő képesség

**Építőanyag, Szállítás NEDALUHA**  
**Schiedel kémény akció**  
**KÍNÁLATUNK BŐVÜLT: Bramac cserép, betonárak, szigetelőanyagok is kaphatók**  
**Megnyitottuk új telepünket! 1165 Bp., Újszász u. 47/D.**  
1164 Bp. Cinkota, Vidámvásár u. 76. Tel: 400-12-68  
Nyitva tartás: H-P: 7-17-ig, Szó: 7-12 óráig

A Szabó Autójavító Kft. 18 éve áll töretlenül ügyfelei szolgálatában. A családiás kiszolgálás, a szakértelem, a fegyelmezett hozzáállás a minőség igazi záloga. Európában rajtuk kívül csak két cég kapott Vevőszolgálati Kitüntetést. Valóban világszínvonalat képviselnek. Szabó Csabát kérdeztük a díjról, valamint arról, hogy a válsággal terhes időben mi a sikerek záloga.

**Elmondaná röviden, hogy mi a díj háttere, kiknek jár ez az elismerés, és miért?**

Az autójavítók többsége minőségbiztosítási rendszerben működik. A SEAT különösen ügyel a minőségre, sokkal jobban, mint az európai gyártók többsége. Létezik egy, a SEAT gyár által kialakított „CSS” – ügyfél elégedettséget mérő – rendszer, mely az ügyfelek megkérdésén alapul, amely rávilágít arra, hogy milyen benyomása volt az ügyfélnek a javításról, ügyfélkezelésről, mennyire volt barátságos a személyzet, még a javító műhely külalakjáról is szó esik ebben a tesztben.

Az eddig összegyűlt tapasztalatok alapján idén a legfontosabb mutatószámokat kiemelték a CSS-ből, és erre vonatkozóan alapítottak egy díjat. Az elismerés legfőbb mérőszáma, hogy egy adott hibát milyen hatékonysággal hárít el a szerviz. A SEAT márka esetében a hibák mennyisége rendkívül alacsony, hiszen magas minőségű termékről van szó. A visszajavításoknak a száma összeurópai szinten tizenhárom százalék, míg a Szabó Autójavító Kft. esetében ez a mutató hat százalék alatt van. Nem azért ilyen alacsony a szám, mert nálunk kevés autót javítanak, hiszen ezerszer is több, nyolcezer gépjárművet szervizelünk. A díjat rajtuk kívül idén egy német és egy belga márkakereskedő szakszerviz kaphatta csak meg.

**Több díjat is kapott már az önk szervize: 2001-ben Golden dealer, míg 2007-ben a Porsche Lizing legjobb partnere elismeréseket is begyűjtöttek. Miben áll az önk sikere?**

SEAT AUTÓSZALON • Szabó Autójavító Kft.  
1165 Bp. Újszász út 45/B. • Tel/Fax: 06 1 407 2600

## Vevőszolgálati kitüntetés a Szabó Autójavítóknak – Európában csak hárman kaptak ilyen elismerést



**Díjátadói ünnepség a Szabó Autójavító Kft-nél: az oklevelet Viktor Jodnar adja át Szabó Csabának a műhely kollektívájának körében, tőlük jobbra Tamás László műhelyvezető, a kép jobb szélén Kiss Pál, a Porsche Hungaria vevőszolgálati vezetője**

Elsősorban a stabil és megbízható személyzet a meghatározó. A szerviz 18 éve működik, a munkatársak átlagosan 14, 15 éve dolgoznak együtt. Vannak, akiknek a megalakulás óta itt van a munkahelyük, és vannak, akikkel hét, nyolc éve dolgozom együtt. Mondhatnánk úgy is, hogy nálunk mindenki egy nagycsalád tagja.

**A kapcsolatokat a „válság” sem viselte meg? Hogyan érinti önöket a jelenlegi gazdasági helyzet?**

A válság alapvetően gazdasági és hitelválság. A mi értékesítésünk is visszaesett a két évvel ezelőttihez képest, de a jó munkára az emberek továbbra is hajlandók költeni. Inkább keresik azokat a műhelyeket, ahol viszonylag kedvező áron, de korrekt minőséget kaphatnak. Fontos az ilyen alacsony a szám, hogy hogyan bánunk az ügyféllel. Megbecsült műhely vagyunk, bár külalakra nem a legszebbek. Láttam már irodaház alatt, üvegfal mögötti javítómuhelyt márvány padlóval, de azt gondolom nem az a lényeg, hogy néz ki, hanem, hogy milyen belső tartalommal bír egy szerviz. A mi sikerünk a

magas szintű ügyfélkezelésnek, a rapiditásnak, megbízhatóságnak, a minőségi munkának, és a megfelelő ár-érték aránynak köszönhető elsősorban.

**Azonban egy jó cégvezető is záloga a kiváló eredményeknek. Önnek hogy telik egy napja?**

Lótás-futás, egész nap sokat dolgozom irodában, műhelyben egyaránt. Nekem egyfajta vállalkozásom van, melyet szakmai elveken és teljes mértékben szakmai alapon irányítunk az édesapámmal. Ő inkább a kollégákkal foglalkozik, valamint a fejlesztésekkel és az ingatlan vásárlással, bővítésekkel. Én inkább a napi problémákkal törődöm, nem utolsósorban bizonyos esetekben még a műszaki kérdések megoldását is fel szoktam vállalni. Néha még ügyfeleket is elvállalok, teszem mindezt a családiasság jegyében. Az ügyféltróza száma 17 ezer körül van, 6k nem minden évben jönnek be, de azért sokat ismerek közülük. A törődés és a kollégák odafigyelése is segített abban, hogy a Szabó Autójavító Kft. a Vevőszolgálati kitüntetést elnyerte.

## Az energiatudatos építészet

... avagy 7 végzetes hiba, amit az emberek elkövetnek, miközben azt gondolják, környezettudatos és energiatakarékosan építenek, felújítanak. Az energiaárak égbe szökése, a válsághangulat arra ösztönöz, hogy minél előbb – még amíg lehet – korszerűsítésbe fogjunk. Az első, ami eszünkbe jut: szigetelés. Minden kőműves egyben „szigetelés-szakértő” is: megcsinálom magának azt olcsón, és ragaszt 5 cm hungarocelt a falra. Vékony szigetelés esetén a szigetelés és a fal közt hőhid keletkezik, pára-kicsapódás jön létre. A fal szép láthatatlanul elrohad.

A következő, magától adódó lépés: kicséréljük a nyílászárókat műanyagokra? Jó minőségű, jól záródó és tökéletesen szigetelt nyílászáróra van szükség, nem az a fontos, hogy műanyag legyen! A szakszerű beépítésnél a tok is kellő szigetelést kap, kizárva itt is a hőhidat. A jól záródó ablakok bent tartják a meleget, így sokat megspórolunk? Ez igaz,

de a pára is bennmarad! (Ami kor kihívásaihoz igazítani. Választ fürdünk, mosunk, lélegzünk...) Megszűnik az épület szellőzése, elkezdődik a penészesedés, alattomosan: a sarkokban, a bútorok mögött... arról nem szól a fáma, hogy az új nyílászárókhoz szinte elengedhetetlen a hővisszanyerős szellőztetés!

Aztán veszünk egy modern kazánt. Mégpedig azt, amit legjobban akcióznak. Nem biztos, hogy ez lesz a legideálisabb a fűtésrendszerhez. Lehet, hogy csúcscrájaratva még többet fog fogyasztani! Akkor válsuk ki a gázt alternatív energiával? Hogyan? Mivel? Az nem kerül pénzbe? A legolcsóbb energia az, amit nem használunk el! Inkább kérjünk ta-

nyitást egy szakembertől, hiszen ésszerűsítésből, apróbb ötletekkel, pontos számításokkal súlyos ezreket – százezeket! – takaríthatunk meg!  
Am jön a felmelegedés is: tessünk fel klímákat, AAA osztályúknak? Az épület jól tervezett hőszigetelésével és megfelelő árnyékolással a klímázást el is kerülhetjük! Pénzt, energiát takarítunk meg – és egészségesebb környezetben élünk!  
távra tervezünk. Azt nem tudjuk, meddig szöknek még az energiaárak, de ami biztos: az energiaforrás házak forgalmi értéke a jövőben drasztikusan csökken, míg a passzívház-közeliék nő.

**A KOCSIS TÜZÉP tavaszi akciókkal várja kedves vásárlóit!**  
PI. 30-as szalukó 283.- Ft/db 40-es szalukó 352.- Ft/db  
**Téglák:** Leier POROTHERM  
**YTONG** termékek gyári ár alatt!  
**Tetőcserepek:** Betongerendák:  
BRAMAC 1590.- Ft/m<sup>2</sup>-től E7 24-es 4645.- Ft/db  
CREATON 1690.- Ft/m<sup>2</sup>-től E7 48-as 8930.- Ft/db  
Medimán 1600.- Ft/m<sup>2</sup>-től E7 54-es 10.100.- Ft/db  
**Hőszigetelő anyagok:** Polystirol  
EPS 80-as 5 cm-es 605.- Ft/m<sup>2</sup> EPS 100-as 5 cm-es 700.- Ft/m<sup>2</sup>  
**SEMMLEROCK** térkövek akciója június 30-ig  
Egyéb térkövek 1850 Ft/m<sup>2</sup>-től  
SÖDER, HOMOK 3 m<sup>2</sup>-től ingyenes kiszállítással Kistarcsa, Nagytarcsa, Kerepes területén!  
**Nyílászárók, műanyag, Borovi fenő:**  
90x120 BNY 24.700.- Ft/db 90x120 BNY 33.500.- Ft/db  
120x120 BNY 28.000.- Ft/db 120x120 BNY 41.200.- Ft/db  
Hívjon, kérje árajánlatunkat, hogy építkezése ne kerüljön többre, mint kellene!  
Az árak az ÁFA-t tartalmazzák. 2009. 05. 30-ig érvényesek  
**KISTARCZA Móra Ferenc u. 81. Telefon: 28/552-675, Mobil: 20/561-1050 kocsisztuzep@invitel.hu**  
KISTARCZA