

Betegpanaszokról a Mozgássérült Egyesületben

Szokott havi összejövetelét tartotta január 30-án a XVII. kerületi Mozgássérült Egyesület. Imáron megszokott, hogy a gyűléseken részt vesz Alexa György, Rákosmente országgyűlési képviselője. Hozott magával vendéget is, ezúttal az Egészségbiztosítási Felügyelet képviselőjét – az elhangzottak bizonyára érdekelni fogják olvasóinkat.

A kerület képviselője köszöntötte a jelenlévőket, majd pár szóban bemutatta a Felügyeletet. Az új szervezet idén februárban tölti be egyéves születésnapját, de máris fontos szereplője lett a fogyasztóvédelemnek. Feladata a betegpanaszok kivizsgálása, az egészségügyi kezelések szabályszerűségének megállapítása.

A rövid bevezető után Dr. Vincze Emese, az Egészségbiztosítási Felügyelet jogi főosztályvezető-helyettese tartott előadást. Legelőször ismertette a Felügyelet elérhetőségeit: az ügyfélszolgálati iroda a Váci út 30. szám alatt található, hétfőn-kedd-csütörtökön-pénteken 9.00 és 12.00 óra között van ügyfélfogadás, szerdánként 14.00-17.00 között. Telefonon a 237-2222, e-mailen az ugyfelszolgalat@efb.hu és az info@efb.hu címen lehet bejelentést tenni.

Fontos tudni, hogyha a szervezet létrejötté előttré datálódik a panasz, azt az EFB kivizsgálani nem tudja, de mindig átadja az akkor illetékes szerveknek. A beérkezett lakossági bejelentéseknek mintegy 50%-nál tudják bizonyítani az egészségügyi szolgáltatók felelősségét.

A főosztályvezető-helyettes részletesen ismertette, mikor kell, illetve nem kell vizit- és napidíjat fizetni. Vizitdíjat fogászat, járóbeteg ellátás, illetve háziorvosi vizsgálat esetén kell fizetnünk, de csak orvos-beteg találkozó esetén! Ha nem az orvos végzi, akkor fizetésmentes az injekciós és infúziós kúra, a



Giba Istváné, a Mozgássérült Egyesület elnöke, Dr. Vincze Emese, a EBF jogi főosztályvezető-helyettese és Alexa György

kötözés, a fürdőgyógyászat, a gyógytorna és a fizioterápia. Vízidíjmentes a jogszabályban rögzített tizenhárom tartós betegséggel összefüggő kezelés, valamint a terhességkezelési és sürgős szükségű vizsgálat. Ha azonban valaki ilyen tartós megbetegedésben szenved, de háziorvosához egyéb panasszal megy, akkor már kell fizetni. A kórházi napidíj esetében a kórházban eltöltött húsz nap után egy naptári éven belül többször nem kell fizetni.

A visszaigénylések húsz alkalom után jogosak, de külön kell számolnunk a háziorvosi, a járóbeteg szakellátási és a fogászati kezeléseket. A visszaigénylés a lakhely szerinti jegyzőnél történik, akinek havonta minimum egy napot ki kell jelölnie, amikor azonnal dönt a visszaigénylés jogosságáról. Ezen felül írásban is lehet hozzá fordulni, ekkor viszont várni kell a döntésére. A számunkra kedvezőtlen

döntés ellen a Felügyeletnél kell fellebbezni. A rosszul olvasható számlákat a szolgáltató köteles újra kitölteni! A visszaigénylések is naptári évre érvényesek, és a következő év első hatvan napja áll rendelkezésre a folyamat elvégzésére.

A szokásos kérdésekre adott válaszokból megtudtuk, hogy az EBF külön hangsúlyt fektet a betegekkel való bánásmódra, ilyen irányú panaszokat is lehet tenni. A vizsgálat egyébként ingyenes, és kérésre a Felügyelet a panaszos adatait nem szolgáltatja ki senkinek. A szűrővizsgálatok abban az esetben ingyenesek, ha járvány-megelőzési céllal kapunk vizsgálatra behívót.

A XVII. kerületi Mozgássérült Egyesület vezetői és tagjai az előadás végeztével máris jelezték Alexa Györgynek, hogy szeretnék, ha tovább folytatódna a számukra fontos témáról szóló előadásorozat.

IV. NEMZETKÖZI MŰVÉSZETI GYERMEK ÉS IFJÚSÁGI FESZTIVÁL.

Szlovákiában rendezik meg idén a már hagyományokkal rendelkező versenyt március 25-28. között, ahol a tehetséges gyerekek megmutathatják tudásukat. Művészeti csoportok és egyéni előadók (5-20 év) jelentkezhetnek február 27-ig. Részletek 06-70-312-1481

Párbeszéd – felelősséggel

A Kistarcsai Kulturális Egyesület évek óta tervezi a helyi önkormányzat, az üzleti szféra és a civil közösségek közti párbeszéd létrejöttét, egy jövőbeni, kölcsönösen gyümölcsöző együttműködés megvalósítását. A közeledő időközi választások kiváló alkalmat teremtettek ennek beindításához. A félévesre tervezett program három, igen érdekes előadással indult.

Dr. Szép Tibor, Pest megye főjegyzője próbálta felvázolni a világ valószínűleg legbonyolultabb rendszerű választási törvényének aktuális részét. Megismerhettük a kislistás választás működésének mikéntjét, s azt, hogy hogyan tud hatékonyan együttműködni a polgármester, aki vezet, és a jegyző, aki irányít. A nyilvánosságon, a civil szervezeteken múlik, milyen tartalommal töltik meg a demokráciát, és a választópolgárok hogyan tudják elszámoltatni megválasztott képviselőiket munkájukról.

Az állam felépítését, a demokráciát, a felelős polgárságot már kiskorban kellene kezdeni tanítani – mégis nagyon kevesen tudnak róla valamit. Ezt dr. Kökényesi Józseftől, a Polgármesterek Akadémiájának igazgatójától hallhatta a közönség, akiknek egy része képviselő-jelöltekből állt. Ha megtanulunk élni az önkormányzathoz való jogunkkal, a felkészült civil szervezetek nem politikai pótcselekvéssel foglalkoznak, hanem be tudnak épülni a helyi tanácsadó testületekbe, bevonják őket az előkészítésbe, véleményt tudnak formálni, képesek feltárni a társadalmi problémákat – akkor már tettünk egy lépést előre. De ezt a párbeszédet a képviselő-testületnek kell kezdeményeznie!

A demokrácia lényege, hogy lehet rosszul dönteni, a veszteséget pedig megtanuljuk elviselni. De dönteni a **közösségért érzett felelősséggel** kell, s ez óriási felelősség, mert egy hibás döntés évtizedekre befolyásolhatja a település életét.

A deliberatív, vagyis a megállapodáson alapuló kormányzás témája is igen ígéretesnek tűnt. Bodorkós Barbara előadásából megtudhattuk, miben különbözik ez a képviselői demokráciától, hogyan lehet a helyi és a szakértői tudást egyensúlyba hozni. Dán, brazil és néhány magyar példával is igazolta, hogy az együttműködés – ha kialakul valós párbeszéd, ha a felek megnyílnak egymás felé, ha a saját és a másik érdekét is szem előtt tudjuk tartani –, létrejöhét. A demokráciában, ha valakit érint egy döntés, joga van részt venni a döntéshozatalban –, de ennek módját is, mint még oly sok mindent, meg kell tanulnunk.

A Kistarcsai Kulturális Egyesület egyik fontos feladatának tekinti, hogy összefogja, segítse a helyi civil szervezeteket, valamint a fiatalokat felkészítse arra, hogy felelős polgárokként bele tudjanak szólni életük alakításába. Ezt a célt szolgálják európai partnerségi programjaink is, amelyeken hónapról-hónapra vesznek részt fiataljaink.

Gabula Andrásné Halmos Monika
Kistarcsai Kulturális Egyesület

VÁLASZTÁS UTÁN... A hétfőgőn időközi önkormányzati választásokat tartanak Kistarcsán, ahol most is különösen nagy a választási, de tán még ennél is nagyobb a jelölési kedv. Az egyéni körzetek sok-sok jelöltjét az a veszély is fenyegeti, hogy a szavazás során kevesebb voksot kapnak, mint ahány ajánlást leadtak, ami viszont fölöttébb kellemetlen és lehangoló lehet. Ennek kapcsán idézünk fel egy örökérvényű választási viccet, miszerint **az egyszeri képviselőjelölt választás után hazaér, s megkérdi tőle a felesége, hogy: Na, hány szavazatot kaptál? Hármat – válaszol a képviselőjelölt, mire az asszony ránéz, és azt mondja: Ember, neked van valakid...!**

Végleges szőrtelenítés villanóténnyel!
Modern kezelés problémás arcbbőrre!
bőrfrataltítás • pigmentfoltok • hajszálerek • pattanások
10% KEDVEZMÉNY A HIRDETÉS FELMŰTŐJÁNAKI!
06-209-57-57-26

INTER-HALLER KFT.
Robogók
forgalmazása és javítása
Személy- és tehergépkocsik
teljes körű javítása és 24 órán belüli vizsgáztatása

KÖRNYEZETVÉDELMI ZÖLDKÁRTYA
MOTORDIAGNOSZTIKA
OLAJCSERE DÍJMENTESEN
KAROSSZÉRIA JAVÍTÁS
GUMISZERELÉS, CENTRÍROZÁS
ÚJ ÉS HASZNÁLT GUMIKÖPENY ÁRUSÍTÁS
LÉZERES FUTÓMŰÁLLÍTÁS
SORON KÍVÜLI SZERELÉS

1161 Bp. József u. 107.
T/F: 405-4191, 06-20-927-4283
Nyitva: H-P 7-17
Szombaton 8-14-ig:
ZÖLDKÁRTYA ÜGYELET

Suzuki Gusztáv

Ajánljuk figyelmébe...

Indulórész: 0%
Havi törlesztés: 14 995 Ft*-tól
Ajándék téli gumi garnitúrával!

Hitelrel terhelt használt autóját beszámítjuk!
Ajánlatunk január 25-től, az akciós készlet erejéig érvényes!
*Swift 1.3 GC AC 3 ajtós modell, 120 hónapos futamidő esetén 1-30-ik hónapig, THM 8.7%

1161 Budapest, Gusztáv u. 89. **405-0674, 406-0674**
www.suzukigusztav.hu Nyitva tartás: H-P.: 8-18, Szo-V.: 9-13

SUZUKI GUSZTÁV HASZNÁLTAUTÓ 1155 Budapest, Késmárk u. 100.
410-5487, 414-0075 Nyitva tartás: Hétfő-Péntek: 9-18, Szombat-Vasárnap: 9-13

MŰSZAKI VIZSGÁZTATÁS minden típusú személyautóra! Info: 405-3376