

A Sugár QUELLE. üzletében nem csupán a katalógusból válogathat

A közismert Quelle csomagküldő, Katalógus Áruház 10 évvel ezelőtt megalapított kiskereskedelmi hálózata ma már 39 tagot számlál Magyarországon, de Budapesten egyedül a Sugár Üzletközpontban van Quelle bolt. A megújult Sugár első emeletére mozgólépcsőn felérkezve az úgynevezett „Piactéren” találjuk magunkat, ahol először egyenesen kell menni a kis „utcácskán”, s a végén jobbra fordulva már láthatjuk is a hatalmas Quelle táblát az impozáns, 150 négyzetméteres üzlet bejárata fölött.

A tulajdonos házaspár – Lázárné Vida Erika és Lázár Csaba – 2004-ben indította el a vállalkozást itt, ezen az emeleten, 35 négyzetméteren. Ám a szépen bővülő kínálat egyre nagyobb helyet igényelt, így kerültek a mostani üzletbe többszöri költözés után.

A Quelléről mindenkinek a katalógus jut eszébe, majd a postán érkező utánvétes csomagok, amelyek titkukat csak fizetés után tárják fel. Bár visszafizetési garancia van 8 napon belül, mégis elég macerás a nem megfelelő árut visszapostázni a céghez, és akkor még várhat az ember a csereárura, vagy a visszafizetésre.

A csomagküldő szolgáltatásnál vásárlás eme bizonytalanságait a kiskereskedelmi boltok szolgáltatásai a minimálisra csökkentik. Itt ugyanis szakképzett, hozzáértő eladók segítenek a vásárlóknak a rendelés lebonyolításában, a megfelelő áru kiválasztásában (méret, szín, anyag, stb.) ugyanis ők már többnyire láttak olyat „élőben”, nagyobb a tapasztalatuk abban, hogy a kép alapján



mire lehet számítani. Ha a vevő bizonytalan, hogy melyik méret lenne jó (pl. egy cipőnél), itt a boltban lehetőség van – teljesen kötelezettségmentesen – akár több áru rendelésére is, amelyek közül a vevő kiválaszhatja a legmegfelelőbbet. És a fő: nincs csomagolási-, posta-, és szállítási költség! A boltban (telefonon, faxon, e-mailen, személyesen) leadott rendeléseket 24 órán belül eljuttatják a központba, és amennyiben van az áruból a törökbálinti központi raktárban készleten, akár egy héten belül szállítják a boltba. A nagybútorok és a háztartási nagygépek általában a németországi raktárból jönnek közvetlenül, 2-3 hét szállítási határidővel. Amikor az áru beérkezett a boltba, a megrendelést SMS-en értesítik. Ő befárad az üzletbe, és ha megfelel az áru, átveszi, ha nem felel meg, akkor rendelhet másikat, de nem kötelező. Most már tudjuk, milyen segítséget kaphatnak a boltban a katalógusból vásárlók, de mire is jó ez a bolt ezen kívül?

A Sugár Quelle 150 négyzetméteren több ezer áruféleségből válogathat a vevő, és nem kell csodálkozni akkor sem, ha az árak még a katalógusárnál is alacsonyabbak. Ugyanis folyamatos akciókkal a több mint 2000 termékre 20-60 százalék közötti kedvezményt biztosítanak. Sok olyan termék náluk még megtalálható, ami a legfrissebb katalógusban már nincs benne, vagy például itt a boltban továbbra is az előző akciós áron lehet megvásárolni. Van, aki nem szeret várni, amíg a megrendelésből áru lesz. Itt az üzletben rögtön megvásárolható egy csomó „toplistás” termék, a tulajdonosok ugyanis rendszeresen figyelik, és tudják, mely termékek a legkeresettebbek, és azokból mindig tartanak készleten. (Ezek főleg ruhaneműk, kozmetikumok, játékok és kisebb háztartási, elektronikai cikkek.)

A Quelle éves szinten 12-18 katalógust juttat el többszáz ezer háztartáshoz, ezek között a két fő katalóguson kívül szezonális és akciós kiadványok vannak.

Egy ilyen karácsonyi katalógusból választottam kislányomnak két éve egy babakonyhát, amely nagyon jól felszereltnek látszott a képen, és rendkívül kedvező volt az ára is. Kicsit későn kaptam észbe, így már december volt, mire leadtam a rendelést – szerencsére közvetlenül a boltban. Teltek a hetek, vésszesen közeledett a karácsony, de a konyha csak nem akart megérkezni. Az ünnep előtti héten már nagyon ideges voltam: mi lesz a lányom karácsonyi ajándéka, ha nem jön meg a konyha – mindenféle alternatívákat dolgoztam ki erre az esetre, de ragaszkodtam az eredeti tervemhez. Az üzletben az eladók nagyon együttérzőek és készségesek voltak: mindvégig

le a rendelést... Karácsony előtt három nappal izgatott női hang telefonált: megjött a konyha, jöhet a Jézuska! (Előbb persze én, rohanva...) És a Jézuska meg is jött, és egy gyönyörű, nagyon jó minőségű, minden gyermeki álmot kielégítő babakonyhát hozott az én boldogságtól repeső kicsi lányomnak.

Fontos megjegyezni, hogy a Quelle termékek ellenőrzött, minőségi áruk, nagyon gondosan megválogatva a különböző gyártók termékeit, az árak viszont a középmezőnyben mozognak, a nem akciósak is. Az üzletben pedig a vevő a készleten lévő áruválasztékból vásárolva minden megkezdett 6000 Ft után kap még egy 500 forintos utalványt



tartották bennem a lelket, hogy bízzunk benne, hogy meg fog érkezni, hiszen rajta van az ilyen és ilyen listán – de mivel közvetlenül Németországból jön, a karácsonyi csúcs is késleltetheti az érkezést, no meg kicsit későn adtuk

is, amit egy határidőn belül itt levásárolhat! Az üzlet nyitva tartásával igyekeznek az elfoglalt vásárlókhöz is igazodni: hétfőtől péntekig 10-20 óráig, szombaton és vasárnap 10-18 óráig várják a Kedves Vevőket! **Szőke Kati**

Örs vezér tere, Sugár üzletközpont • Tel: 06-70-582-0365
E-mail: budapest-sugar@quellebolt.hu • Fax: 256-9015

Tavaszcserézés

Az ajánlatok április 3-tól május 2-ig – a készlet erejéig – csak az Örs vezér téri áruházunkban érvényesek.

3.990,-

ÚJ!

FÁLLÓN strandszék
Fejtámlával. Tömör bükkfa és 100% pamut. Összecsukható. Sz40 cm. Mé72 cm. Mo8 cm.

3.990,-

SLÁDÓ napernyő
Vegyes színekben, 100% poliészter. Acél oszlop. Ø250 cm. Max. magasság: 240 cm.

1.390,-

SNUDDA forgó tálca
Tömör nyírfa, Ø39 cm. Forgatható.

379,-/2 db.

LEGYM salátás készlet
2 db-os, vegyes színekben. Műanyag. H32 cm.

995,-
tavalyi ár: 1.480,-

BLANDA tál
Üveg, Ø28 cm, M13 cm.

1.990,-/db

SOMMAR tároló táska
Piros/barna, 100% pamut. H48 cm. Sz60 cm.

995,-/db

TRÁNNÓ szék
Piros/narancssárga. Acél láb, 100% poliészter ülés. Sz32 cm, Mé38 cm, Mo34 cm. Max. terhelhetőség: 90 kg.

7.490,-

GYLEN fali lámpa
Zöld. Acél és üveg. Sz26 cm, M56 cm. 2,5 m vezetékkel.

795,-

SOMMAR vágódeszka + kés
Tömör bükkfa. H20 cm. Sz16 cm.

Éttermünk ajánlata

495,-

Csirkepaprikás galuskával



Budapest, Örs vezér tere • Központi áruinformáció: (1) 460 3160, mindennap 8.00–18.00 óra között • Nyitva tartás: mindennap 9.00–21.00